Allgemeine Bedingungen zur Nutzung des Online-Kundenportals

Die Stadtwerke Rhede GmbH stellt jedem Kunden (Nutzer), mit einem bestehenden Vertragsverhältnis, Services über das Online-Kundenportal zur Verfügung. Nutzer kann der Kunde als Vertragspartner selbst oder ein von ihm bevollmächtigter Dritter sein. Die Nutzung regelt sich nach den nachfolgenden Bedingungen.

1. Abgabe von Willenserklärungen
Der Nutzer und die Stadtwerke Rhede GmbH vereinbaren, dass die Willenserklärungen im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis über das Internet auf der Plattform des Online-Kundenportal der Stadtwerke Rhede GmbH abgegeben werden. Erklärungen jeder Art (z.B. Zählerstandmitteilungen, Abschlagsänderungen oder Adressänderungen) sind abgegeben, wenn sie zur abschließenden Übermittlung an die Stadtwerke Rhede GmbH freigegeben sind.

2. Änderung der Emailadresse
Sofern sich die Emailadresse des Nutzers ändert, ist er verpflichtet, diese Änderung den Stadtwerken unverzüglich mitzuteilen bzw. die Datenänderung selbst vorzunehmen.

3. Technische Voraussetzung beim Nutzer
Die notwendigen technischen Voraussetzungen und Mindestanforderungen, um das Online-Kundenportal nutzen zu können, schafft der Nutzer. Alle damit verbundenen Kosten sind vom Nutzer zu tragen. Der Nutzer benötigt für die Nutzung des Online-Kundenportals einen internetfähigen Rechner mit Internetzugang, einen aktuellen internetfähigen Browser mit SSL-Unterstützung (Secure Socket Layer) zur sicheren Datenübertragung, ein Emailpostfach für die Korrespondenz und einen PDF-Reader (z.B. Adobe Acrobat Reader) zur Ansicht der Rechnungen im PDF-Format. Der Nutzer trägt dafür Sorge, dass die von ihm genutzten technischen Anlagen und Geräte keine negativen Rückwirkungen (Viren etc.) auf das Online-Kundenportals verursachen.

4. Nutzung
Der Nutzer ruft über die Internetseite (URL) www.stadtwerke-rhede.de bzw. über Direktlinks, die mit dieser URL beginnen, das Online-Kundenportal auf. Wählt der Nutzer einen anderen, indirekten Weg zum Online-Kundenportal, könnten Dritte Zugang zu den persönlichen Daten des Nutzers erhalten; hierfür trägt der Nutzer das Risiko. Zur Nutzung des Online-Kundenportals loggt sich der Nutzer mit seiner Emailadresse, sowie seinem persönlichen Passwort ein. Aus Sicherheitsgründen ist das persönliche Passwort in regelmäßigen Zeitabständen zu ändern. Die Datenübertragung zu unserem Online-Kundenportal erfolgt ausschließlich über eine gesicherte Verbindung.

5. Datenverarbeitung
Alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf Beratung und Betreuung der Kunden der Stadtwerke Rhede GmbH und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und benutzt. Die Stadtwerke Rhede GmbH wird die Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

6. Haftung
Stadtwerke und Nutzer tragen jeweils ihr Vermittlungsrisiko und haften für Schäden, die durch fehlerhafte Übermittlung entstehen. Die Stadtwerke haften nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Eingabe von Informationen oder Abgabe von Willenserklärungen durch den Nutzer verursacht werden. Dem Nutzer obliegt es, die Zugangsdaten geheim zu halten. Sofern Dritte darüber unerlaubt Kenntnis erlangen, ist eine Mitteilung unverzüglich an die Stadtwerke Rhede GmbH notwendig. Für Schäden, die vom Nutzer oder Dritten durch unbefugte Nutzung, Fehlgebrauch, und/oder Missbrauch der persönlichen Zugangsdaten verursacht werden, oder bei etwaigen Ausfällen oder nachweislichen Fehlern des Systems, ist die Haftung der Stadtwerke Rhede GmbH ausgeschlossen.

7. Deaktivierung des Nutzerkontos
Bei Verdacht auf Missbrauch, auf Kundenwunsch oder aus Gründen der Sicherheit, können die Stadtwerke Rhede GmbH den Zugang zum Online-Kundenportal sperren. Der Nutzer wird darüber benachrichtigt.

8. Weitere Geschäftsbedingungen
Die übrigen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses bleiben von den vorstehenden Bedingungen unberührt und gelten fort. Insbesondere gelten die gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen, die mit dem Nutzer vereinbart wurden.

9. Schlussbestimmungen
Sollten vorhandene oder zukünftige Bestimmungen dieser Bestimmungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

10. Inkrafttreten
Die Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung des Online-Kundenportals treten am 1. Dezember 2016 in Kraft.